

**TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG
DÀNH CHO NGƯỜI NỘP THUẾ
LÀ CÁ NHÂN, HỘ KINH DOANH**

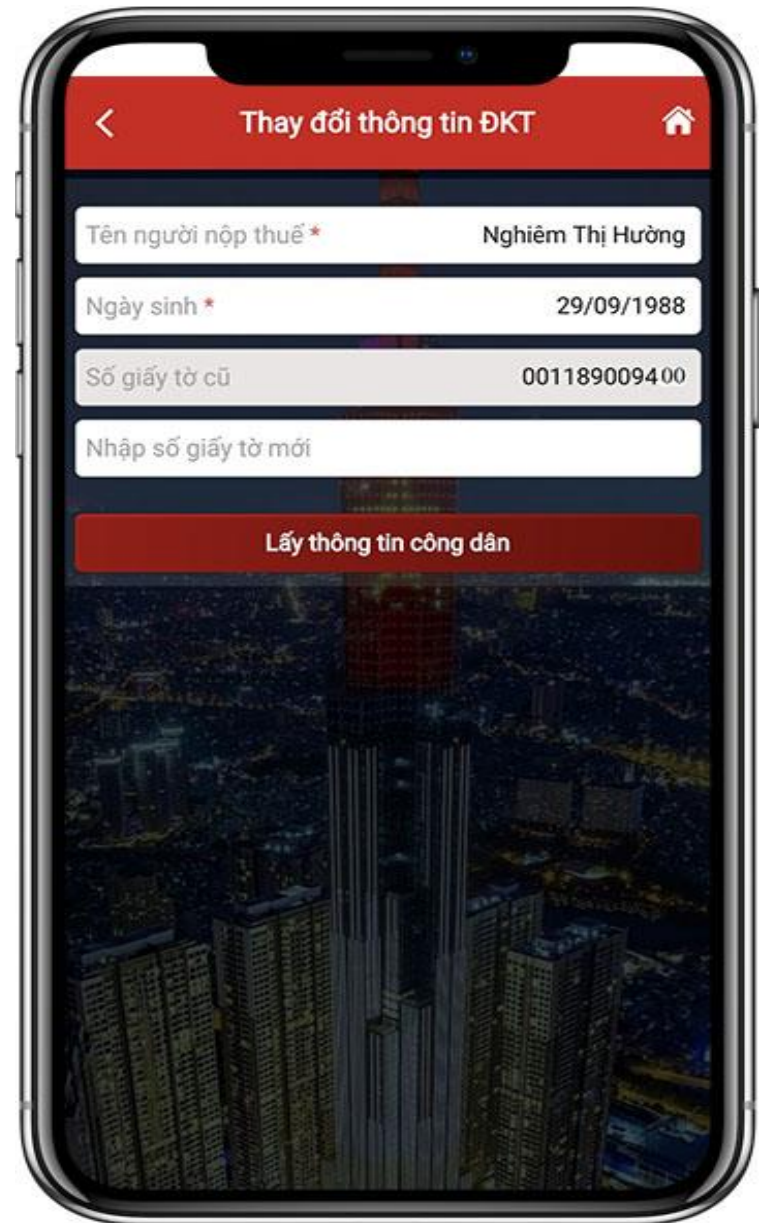
**Cách 1: Hồ sơ thay đổi thông tin đăng ký thuế
tại Ứng dụng Etax Mobile**

Bước 1

➤ Trường hợp 1: Người nộp thuế là cá nhân không kinh doanh

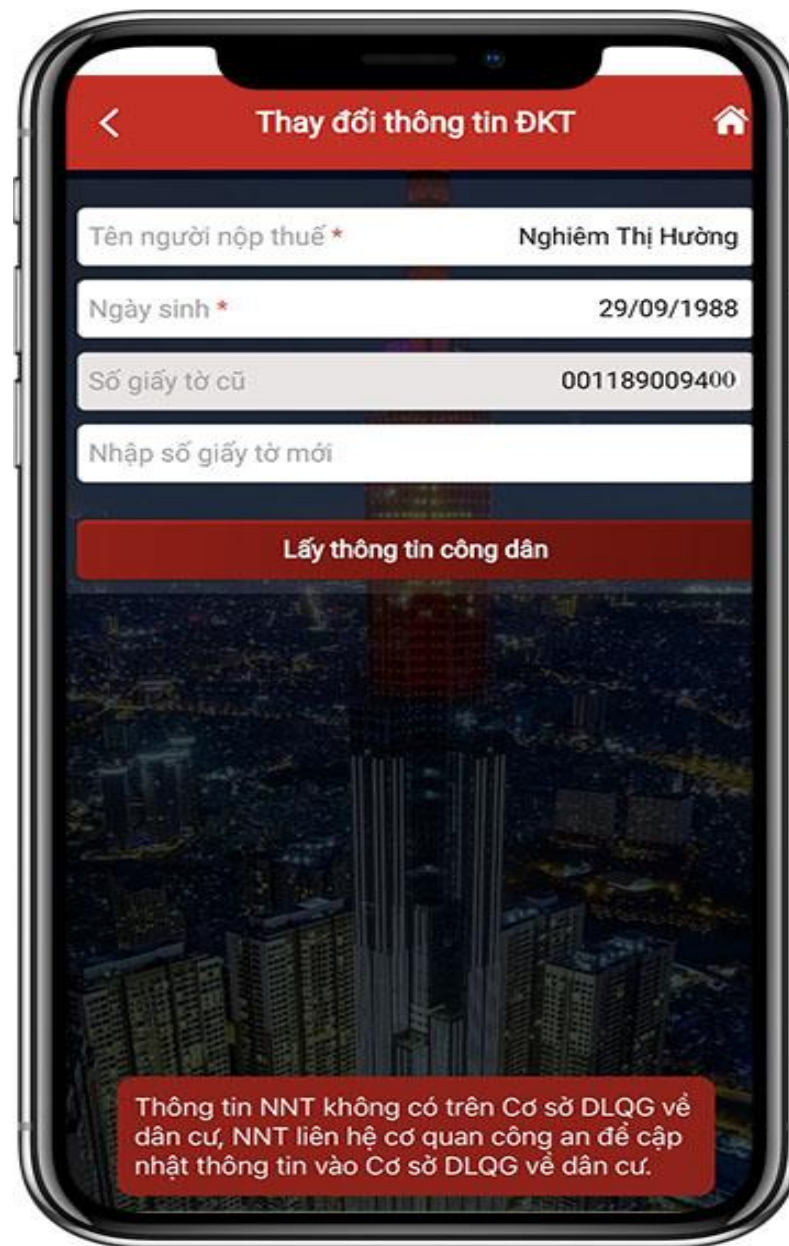
Sau khi đăng nhập vào hệ thống thành công, chọn menu **Đăng ký thuế -> Thay đổi thông tin:**

- Tên người nộp thuế: Hiện thị tên theo thông tin đăng ký thuế, cho phép sửa.
- Ngày sinh: Hiện thị ngày sinh theo thông tin đăng ký thuế, cho phép sửa.
- Số giấy tờ cũ: Hiện thị số giấy tờ theo thông tin đăng ký thuế, không cho sửa.
- Số giấy tờ mới: Cho phép nhập là số CCCD.



Bước 2

- Lấy thông tin công dân theo Số giấy tờ cũ (để trống thông tin Số giấy tờ mới), hoặc
- Lấy thông tin công dân theo Số giấy tờ mới:
 - + Nhập số giấy tờ mới: Nhập số Căn cước công dân hoặc mã định danh công dân
- Nhấn **Lấy thông tin công dân**:
 - + Trường hợp không nhận được thông tin công dân từ Cơ sở dữ liệu Quốc gia về dân cư. Hiện thị màn hình thông báo “*Thông tin NNT không có trên Cơ sở DLQG về dân cư, NNT liên hệ cơ quan công an để cập nhật thông tin vào Cơ sở DLQG về dân cư*”



+ Trường hợp nhận được thông tin công dân từ Cơ sở dữ liệu Quốc gia về dân cư. Hiển thị màn hình thông tin Đăng ký thuế cũ và thông tin Đăng ký thuế mới:

- Cơ quan thuế nộp tờ khai: Chọn 1 trong 2 giá trị “CQT theo địa chỉ thường trú” hoặc “CQT theo địa chỉ tạm trú”
- Thông tin Đăng ký thuế cũ, mới:
 - Giấy tờ của cá nhân: Loại giấy tờ, số giấy tờ, ngày cấp, nơi cấp
 - Họ và tên người đăng ký thuế
 - Ngày, tháng, năm sinh của cá nhân
 - Giới tính
 - Quốc tịch

The screenshot shows a mobile application interface with a red header bar containing a back arrow, the title "Thay đổi thông tin ĐKT", and a home icon. Below the header, the section "CƠ QUAN THUẾ NỘP TỜ KHAI" is displayed. There are two radio button options: "CQT theo địa chỉ thường trú" (selected) and "CQT theo địa chỉ tạm trú". Below these options is a table with two columns: "Thay đổi thông tin" and "Thông tin đăng ký cũ". The table contains several rows of information, some of which are checked with red checkmarks.

Thay đổi thông tin	Chi tiêu	Thông tin đăng ký cũ
☐	Giấy tờ của cá nhân:	
	Loại giấy tờ	CCCD
	Số giấy tờ	001189009489
	Ngày cấp	11/09/2016
	Nơi cấp	Cục c.sát ĐKQL cư trú và DLQG về dân cư
☒	Họ và tên người đăng ký thuế	Nghiêm Thị Hường
☒	Ngày, tháng, năm sinh của cá nhân	29/09/1988
☒	Giới tính	Nữ
☐	Quốc tịch	Việt Nam

- Địa chỉ nơi thường trú: Số nhà, đường phố, xóm/ấp/thôn; Tỉnh, thành phố; Quận, huyện; Xã, phường; Quốc gia
- Địa chỉ hiện tại: Số nhà, đường phố, xóm/ấp/thôn; Tỉnh, thành phố; Quận, huyện; Xã, phường; Điện thoại liên hệ, email

Lưu ý: Người nộp thuế thực hiện kéo màn hình sang phải, xuống dưới để xem được toàn bộ thông tin Đăng ký thuế cũ, mới.

Thay đổi thông tin ĐKT		
☐	Địa chỉ nơi thường trú:	
	Số nhà, đường phố, xóm/ấp/thôn	Số 121G, KP5, P.Trảng Dài
	Tỉnh, thành phố	Bắc Giang
	Quận, huyện	
	Xã, phường	
	Quốc gia	VN
☐	Địa chỉ hiện tại:	
	Số nhà, đường phố, xóm/ấp/thôn	số nhà 15
	Tỉnh, thành phố	Hà Nội
	Quận, huyện	Quận Ba Đình
	Xã, phường	Phường Phúc Xá
☐	Điện thoại liên hệ	
☐	Email	

Bước 3

- Người nộp thuế tích chọn CQT theo địa chỉ tạm trú làm Cơ quan thuế nộp tờ khai, hiển thị thông tin tỉnh, huyện. Tờ khai được gửi tới CQT ứng với huyện NNT đã chọn:

+ Tỉnh: Bắt buộc chọn tỉnh trong danh sách

+ Huyện: Bắt buộc chọn huyện trong danh sách

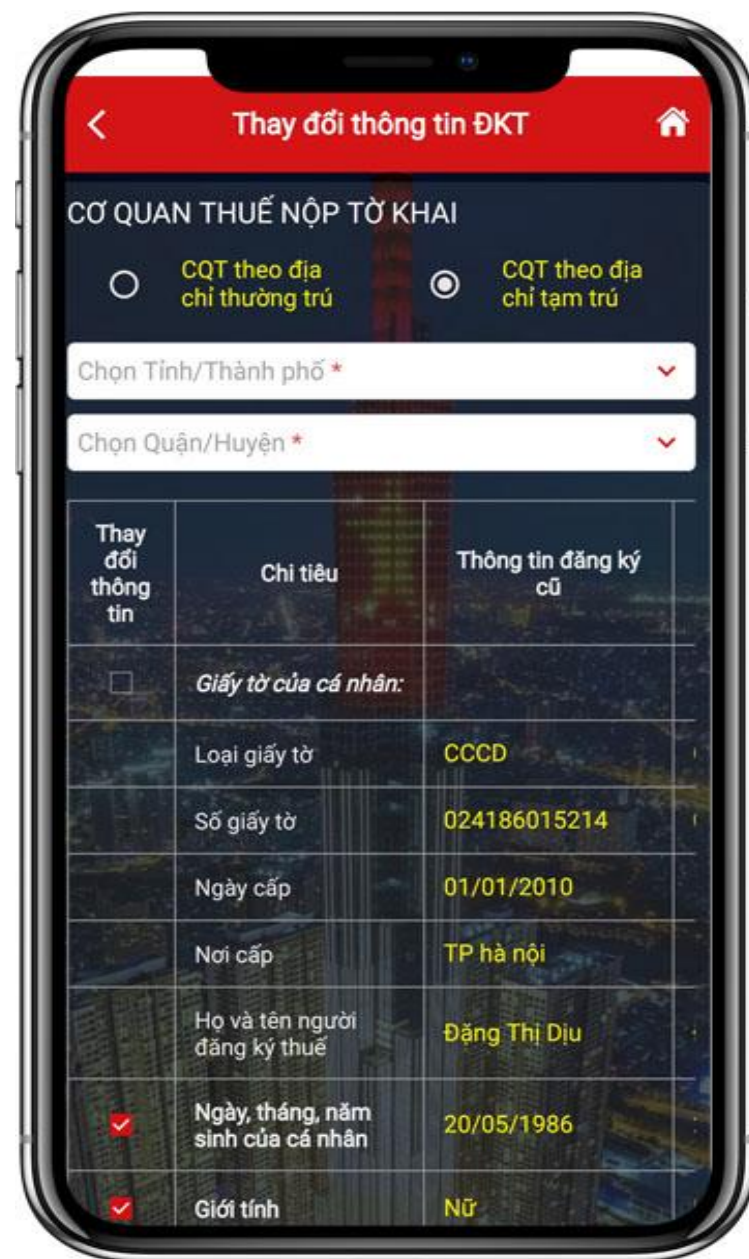
- Người nộp thuế tích chọn CQT theo địa chỉ thường trú làm Cơ quan thuế nộp tờ khai:

+ Trường hợp NNT không tích chọn thay đổi thông tin “Địa chỉ nơi thường trú”, tờ khai

Thay đổi thông tin	Chi tiêu	Thông tin đăng ký cũ
☐	<i>Giấy tờ của cá nhân:</i>	
	Loại giấy tờ	CCCD
	Số giấy tờ	024186015214
	Ngày cấp	01/01/2010
	Nơi cấp	TP Hà Nội
	Họ và tên người đăng ký thuế	Đặng Thị Diệu
☒	Ngày, tháng, năm sinh của cá nhân	20/05/1986
☒	Giới tính	Nữ

được gửi tới CQT ứng với huyện theo thông tin đăng ký thuế cũ.

+ Trường hợp NNT tích chọn thay đổi thông tin “Địa chỉ nơi thường trú”, tờ khai được gửi tới CQT ứng với huyện theo thông tin đăng ký thuế mới nhận từ Cơ sở dữ liệu Quốc gia về dân cư.



Thay đổi thông tin ĐKT

CƠ QUAN THUẾ NỘP TỜ KHAI

☐ CQT theo địa chỉ thường trú ☒ CQT theo địa chỉ tạm trú

Chọn Tỉnh/Thành phố *

Chọn Quận/Huyện *

Thay đổi thông tin	Chi tiêu	Thông tin đăng ký cũ
☐	Giấy tờ của cá nhân:	
	Loại giấy tờ	CCCD
	Số giấy tờ	024186015214
	Ngày cấp	01/01/2010
	Nơi cấp	TP Hà Nội
	Họ và tên người đăng ký thuế	Đặng Thị Diệu
☒	Ngày, tháng, năm sinh của cá nhân	20/05/1986
☒	Giới tính	Nữ

Bước 4

- Người nộp thuế tích chọn các chỉ tiêu cần thay đổi thông tin tại cột **Thay đổi thông tin**, nhấn **Tiếp tục**.

+ Trường hợp tích chọn thay đổi thông tin Giấy tờ của cá nhân hoặc Số điện thoại hoặc email. Hiện thị màn hình nhập thông tin đăng ký mới tương ứng.

+ Trường hợp không tích chọn thay đổi thông tin Giấy tờ của cá nhân hoặc Số điện thoại hoặc email. Hiện thị màn hình hoàn thành tờ khai thay đổi thông tin theo mẫu biểu 08-MST

Thay đổi thông tin ĐKT

Thông tin đăng ký mới

Giấy tờ của cá nhân

Loại giấy tờ * CCCD

Số giấy tờ * 024186015214

Ngày cấp *

Nơi cấp *

Điện thoại liên hệ *

Email *

Hoàn thành kê khai

Bước 5

- Người nộp thuế nhập thông tin đăng ký mới:
- + Số giấy tờ: Tự động hiển thị theo số giấy tờ mới nhận từ Cơ sở dữ liệu Quốc gia về dân cư, không cho sửa
- + Ngày cấp: Bắt buộc chọn trong danh sách
- + Nơi cấp: Bắt buộc chọn trong danh sách
- + Điện thoại liên hệ: Bắt buộc nhập
- + Email: Bắt buộc nhập

The screenshot shows a mobile application interface with a red header bar containing a back arrow, the title "Thay đổi thông tin ĐKT", and a home icon. Below the header, the section "Thông tin đăng ký mới" is displayed, with the subtitle "Giấy tờ của cá nhân". The form includes several input fields: "Loại giấy tờ *" with a dropdown menu showing "CCCD"; "Số giấy tờ *" with the value "024186015214"; "Ngày cấp *" with a calendar icon; "Nơi cấp *" with a dropdown arrow; "Điện thoại liên hệ *"; and "Email *". A red button labeled "Hoàn thành kê khai" is positioned below the form fields. The background of the app shows a night cityscape.

Bước 6

- Người nộp thuế nhấn **Hoàn thành kê khai**, hiển thị màn hình hoàn thành tờ khai thay đổi thông tin theo mẫu biểu 08-MST. Lưu ý: Người nộp thuế thực hiện kéo màn hình sang phải, xuống dưới để xem được toàn bộ thông tin Đăng ký thuế cũ, mới.

Thay đổi thông tin ĐKT

Mẫu (Ban hành số 105/2012/TT-BTC)

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

**TỜ KHAI
ĐIỀU CHỈNH, BỔ SUNG THÔNG TIN ĐĂNG KÝ THUẾ**

☐ Doanh nghiệp, hợp tác xã ☐ Tổ chức ☐ Hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh ☐ Cá nhân

Tên người nộp thuế: Nguyễn Thu Hương

Mã số thuế: 3500920988

Địa chỉ trụ sở chính: THÔN TÂN, Xã Tân Thịnh

Đăng ký bổ sung, thay đổi các chỉ tiêu đăng ký thuế như sau:

Chỉ tiêu (1)	Thông tin đăng ký cũ (2)	Thông tin đăng ký mới (3)
I. Điều chỉnh thông tin đã đăng ký		
Chứng từ của cá nhân		
Loại giấy tờ	CCCD	CCCD
Số giấy tờ	012354377	024134587911
Ngày cấp	01/01/2010	19/04/2021
Nơi cấp	TP Hà Nội	Cục Cảnh sát QLHC về trật tự xã
Ngày, tháng, năm sinh của cá nhân	20/05/1986	20/05/1986
Giới tính	Nữ	Nữ
Địa chỉ nơi thường trú		
Số nhà/đường phố, thôn, xóm	Số 121G, KP5, P. Trưng Dũ	8 NGÕ 484 HOÀNG HOA THAM
Xã, phường		Phường Bưởi
Quận, huyện		Quận Tây Hồ
Tỉnh, thành phố	Bắc Giang	Hà Nội
Quốc gia	Việt Nam	VN
Địa chỉ hiện tại		
Số nhà/đường phố, thôn, xóm	Số nhà 15	CÁN HỘ 1202, ĐINH, NHÀ CT3, TRUNG VĂN
Xã, phường	Phường Phúc Xá	Phường Trưng Ván
Quận, huyện	Quận Ba Đình	Quận Nam Từ Liêm
Tỉnh, thành phố	Hà Nội	Hà Nội
Điện thoại liên hệ		0983011916
Email		huong@gmail.com

☐ Không nhận kết quả tại trụ sở cơ quan thuế

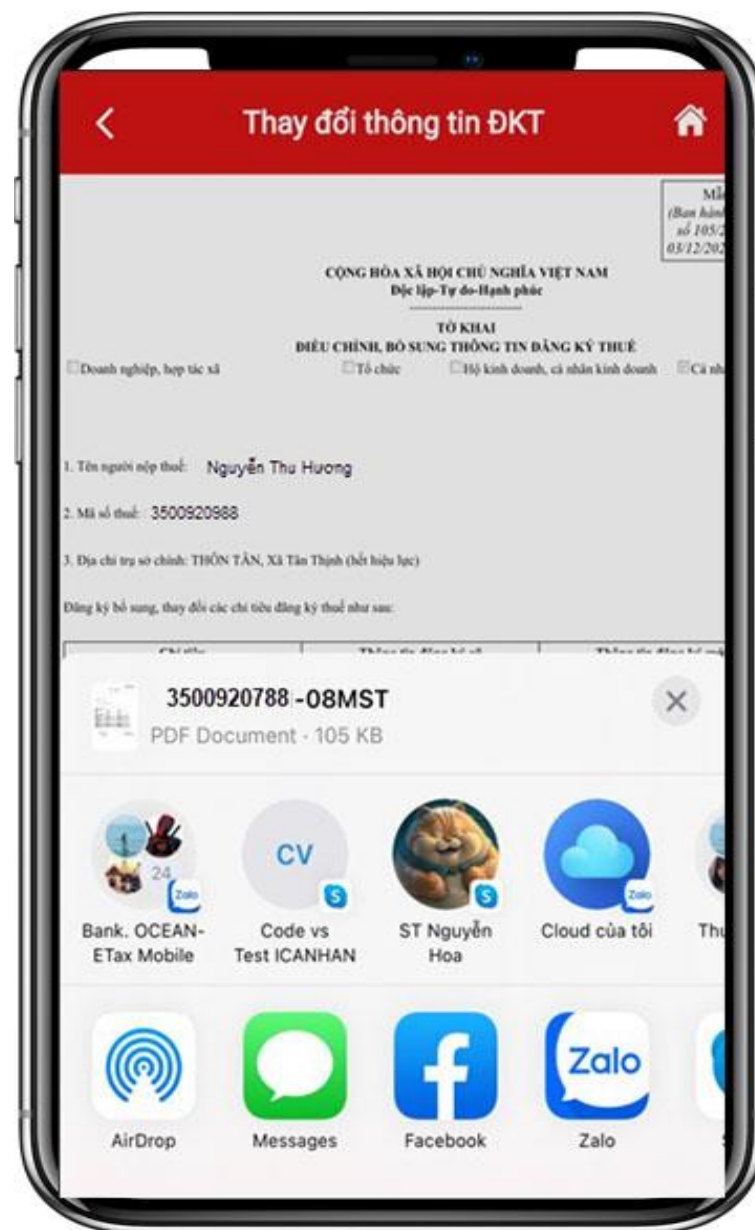
Người nộp thuế cam đoan những thông tin kê khai trên là hoàn toàn chính xác và chịu trách nhiệm trước pháp luật về nội dung kê khai.

Ngô

Chia sẻ **Tiếp tục**

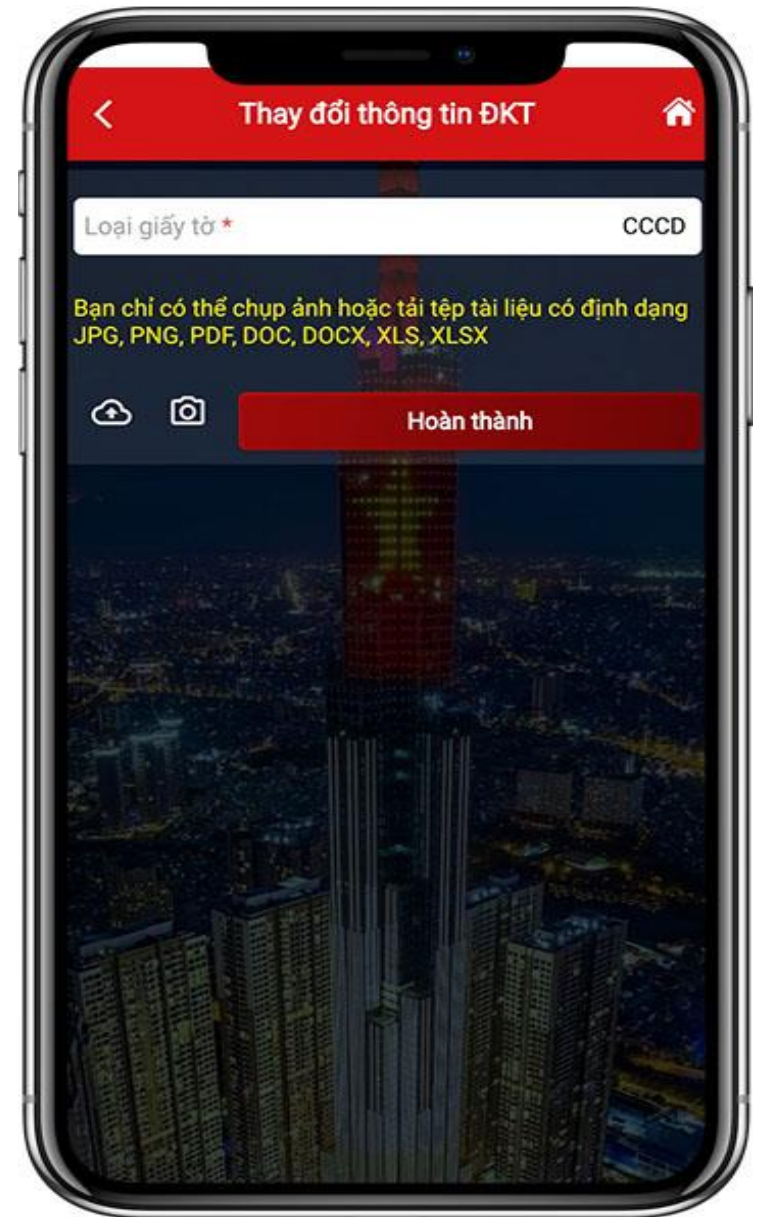
Bước 7

- Người nộp thuế nhấn **Chia sẻ**, thực hiện chia sẻ tệp định dạng PDF lên các nền tảng mạng xã hội.



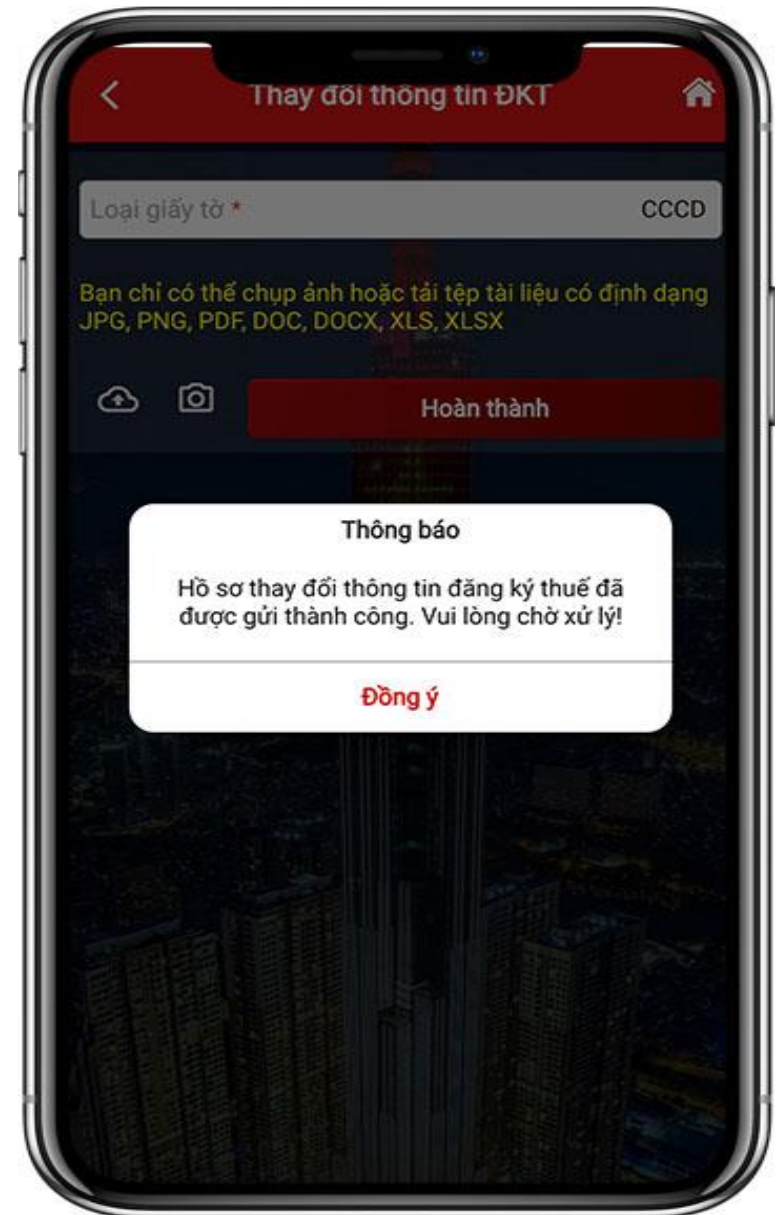
Bước 8

- Người nộp thuế nhấn **Tiếp tục**, Hiện thị màn hình đính kèm giấy tờ:
 - + Nhấn biểu tượng : tải file đính kèm từ điện thoại
 - + Nhấn biểu tượng : sử dụng camera điện thoại chụp ảnh file đính kèm



Bước 9

- Người nộp thuế nhấn **Hoàn thành**, Hiện thị màn hình nhập mã OTP:
- + Nhấn **Bỏ qua**: Bỏ qua không gửi tờ khai thay đổi thông tin
- + Nhấn **Đồng ý**: Hiện thị màn hình thông báo “*Hồ sơ thay đổi thông tin đăng ký thuế đã được gửi thành công. Vui lòng chờ xử lý!*”



Bước 1

➤ Trường hợp 2: Người nộp thuế là cá nhân kinh doanh

Sau khi đăng nhập vào hệ thống thành công, chọn menu **Đăng ký thuế** -> **Thay đổi thông tin**:

- Mã số thuế: Nhập mã số thuế địa điểm kinh doanh (nếu có)
- Tích nút “Thay đổi quốc tịch người đại diện hộ kinh doanh”, chọn “Quốc tịch” trong danh sách
- Tích nút “Thay đổi giấy tờ người đại diện hộ kinh doanh”, nhập các thông tin tên người đại

Thay đổi thông tin ĐKT

Mã số thuế địa điểm kinh doanh (nếu có)

Mã số thuế

☐ Thay đổi quốc tịch người đại diện hộ kinh doanh

Quốc tịch

☐ Thay đổi giấy tờ người đại diện hộ kinh doanh

Tên người đại diện

Ngày sinh

Số căn cước công dân

Ngày cấp

Nơi cấp

Lưu ý: Nếu thay đổi thông tin số CCCD người đại diện, hệ thống truy vấn tới dữ liệu Cơ sở quốc gia về dân cư lấy thông tin người đại diện hộ kinh doanh

Tiếp tục

diện, ngày sinh, số căn cước công dân, ngày cấp, nơi cấp.

- Nhấn “**Tiếp tục**”

Lưu ý: Thay đổi giấy tờ người đại diện hộ kinh doanh:

+ Nếu tích chọn “Thay đổi quốc tịch người đại diện hộ kinh doanh”, chọn quốc tịch Việt Nam, chỉ cho phép thay đổi giấy tờ sang Căn cước công dân.

+ Nếu tích chọn “Thay đổi quốc tịch người đại diện hộ kinh doanh”, chọn quốc tịch **khác Việt Nam**, chỉ cho phép thay đổi giấy tờ sang: CMT biên giới, Hộ chiếu, giấy thông hành.

Thay đổi thông tin ĐKT

Mã số thuế địa điểm kinh doanh (nếu có)

Mã số thuế

☐ Thay đổi quốc tịch người đại diện hộ kinh doanh

Quốc tịch

☐ Thay đổi giấy tờ người đại diện hộ kinh doanh

Tên người đại diện

Ngày sinh

Số căn cước công dân

Ngày cấp

Nơi cấp

Lưu ý: Nếu thay đổi thông tin số CCCD người đại diện, hệ thống truy vấn tới dữ liệu Cơ sở quốc gia về dân cư lấy thông tin người đại diện hộ kinh doanh

Tiếp tục

Bước 2

Tại bước 1 nếu người nộp thuế tích chọn “*Thay đổi giấy tờ người đại diện hộ kinh doanh*”, hệ thống lấy thông tin từ Cơ sở dữ liệu quốc gia (DLQG) về dân cư:

- Nếu không nhận được thông tin từ Cơ sở DLQG về dân cư, hiển thị thông báo “*Thông tin NNT không có trên Cơ sở DLQG về dân cư, NNT liên hệ cơ quan công an để cập nhật thông tin vào Cơ sở DLQG về dân cư*”

The screenshot shows a mobile application interface with a red header bar containing a back arrow, the title "Thay đổi thông tin ĐKT", and a home icon. The main content area has a dark background with white text and input fields. It includes a label "Mã số thuế địa điểm kinh doanh (nếu có)", an input field for "Mã số thuế", and two checked checkboxes: "Thay đổi quốc tịch người đại diện hộ kinh doanh" and "Thay đổi giấy tờ người đại diện hộ kinh doanh". Below these are input fields for "Quốc tịch *" (set to "Việt Nam"), "Tên người đại diện *" (set to "Nguyễn Thu Phương"), "Ngày sinh *" (set to "26/07/1995"), "Số căn cước công dân *" (set to "012453197812"), "Ngày cấp *" (set to "26/07/2023"), and "Nơi cấp *" (set to "Cục Cảnh sát ĐKQL cư trú & DLQG về dân cư"). A note at the bottom states: "Lưu ý: Nếu thay đổi thông tin số CCCD người đại diện, hệ thống truy vấn tới dữ liệu Cơ sở quốc gia về dân cư lấy thông tin người đại diện hộ kinh doanh". At the very bottom, a red button labeled "Tiếp tục" is visible, along with a red box containing the text: "Thông tin NNT không có trên Cơ sở DLQG về dân cư, NNT liên hệ cơ quan công an để cập nhật thông tin vào Cơ sở DLQG về dân cư."

- Nếu nhận được thông tin từ Cơ sở DLQG về dân cư, hiển thị màn hình thông tin đăng ký thuế trước và sau điều chỉnh.

Tại bước 1 nếu người nộp thuế không tích chọn “*Thay đổi giấy tờ người đại diện hộ kinh doanh*”, hiển thị màn hình thông tin đăng ký thuế trước và sau điều chỉnh.

Lưu ý: Người nộp thuế thực hiện kéo màn hình sang phải, xuống dưới để xem được toàn bộ thông tin Đăng ký trước điều chỉnh và sau điều chỉnh.

Thay đổi thông tin	Điều chỉnh xóa	Chi tiêu	Thông tin đăng thuế trước điều chỉnh
☐		1. Tên người nộp thuế	Lê Vũ Bản
		2. Mã số thuế (nếu có)	825054266
☐		4. Địa chỉ kinh doanh	
		4a. Số nhà, đường phố/xóm/ấp/thôn	XASX
		4d. Tỉnh/thành phố trực thuộc trung ương	Bắc Ninh
		4c. Quận/Huyện/Thị xã/Thành phố thuộc tỉnh/Thành phố thuộc trung ương	Thành phố Bắc Ninh
		4b. Phường/xã/Thị trấn	
		4d. Số điện thoại	
		Fax	
		Email	

Bước 3

Người nộp thuế tích chọn các chỉ tiêu cần thay đổi thông tin hoặc cần điều chỉnh xóa tương ứng tại cột “*Thay đổi thông tin*” hoặc “*Điều chỉnh xóa*”. Người nộp thuế vượt màn hình xuống dưới và nhấn “**Tiếp tục**”. Hiện thị màn hình nhập thông tin đăng ký thuế cần điều chỉnh.

The screenshot shows a mobile application interface with a red header bar containing a back arrow, the title "Thay đổi thông tin ĐKT", and a home icon. Below the header, the section "THÔNG TIN ĐĂNG KÝ THUẾ CẦN ĐIỀU CHỈNH" is displayed. The form is divided into several sections:

- 4. Địa chỉ kinh doanh**: Includes input fields for "Số nhà đường phố/xóm/ấp/thôn", "Tỉnh/Thành phố", "Quận/Huyện", "Phường/Xã", "Số điện thoại", "Fax", and "Email".
- 6. Thông tin về đại diện hộ kinh doanh**: Includes a field for "Họ và tên" with the value "BÙI THỊ THỦY DUNG".
- 6b. Địa chỉ nơi đăng ký thường trú**: Includes input fields for "Số nhà đường phố/xóm/ấp/thôn", "Tỉnh/Thành phố", "Quận/Huyện", and "Phường/Xã". The values shown are "KHU DÂN CƯ SỐ 2", "Hải Dương", "Thành phố Chí Linh", and "Phường Phả Lại" respectively.

Bước 4

Người nộp thuế nhập các thông tin cần điều chỉnh tương ứng đã tích chọn tại bước 3, nhấn **“Hoàn thành kê khai”**. Hiện thị màn hình hoàn thành tờ khai thay đổi thông tin theo mẫu biểu 08-MST. Lưu ý: Người nộp thuế thực hiện kéo màn hình sang phải, xuống dưới để xem được toàn bộ thông tin Đăng ký thuế trước và sau điều chỉnh.



Bước 5

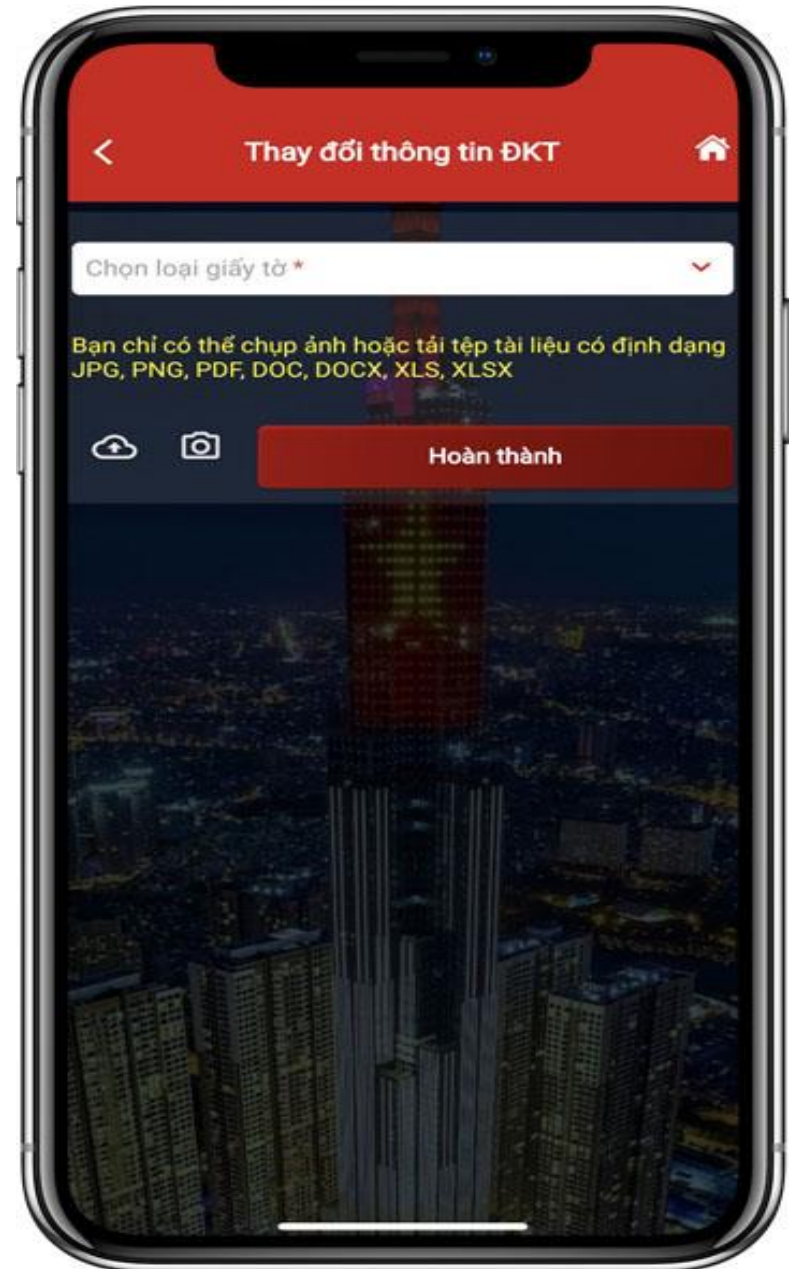
Người nộp thuế nhấn **Chia sẻ**, thực hiện chia sẻ tệp định dạng PDF lên các nền tảng mạng xã hội.



Bước 6

Người nộp thuế nhấn **Tiếp tục**, Hiển thị màn hình đính kèm giấy tờ:

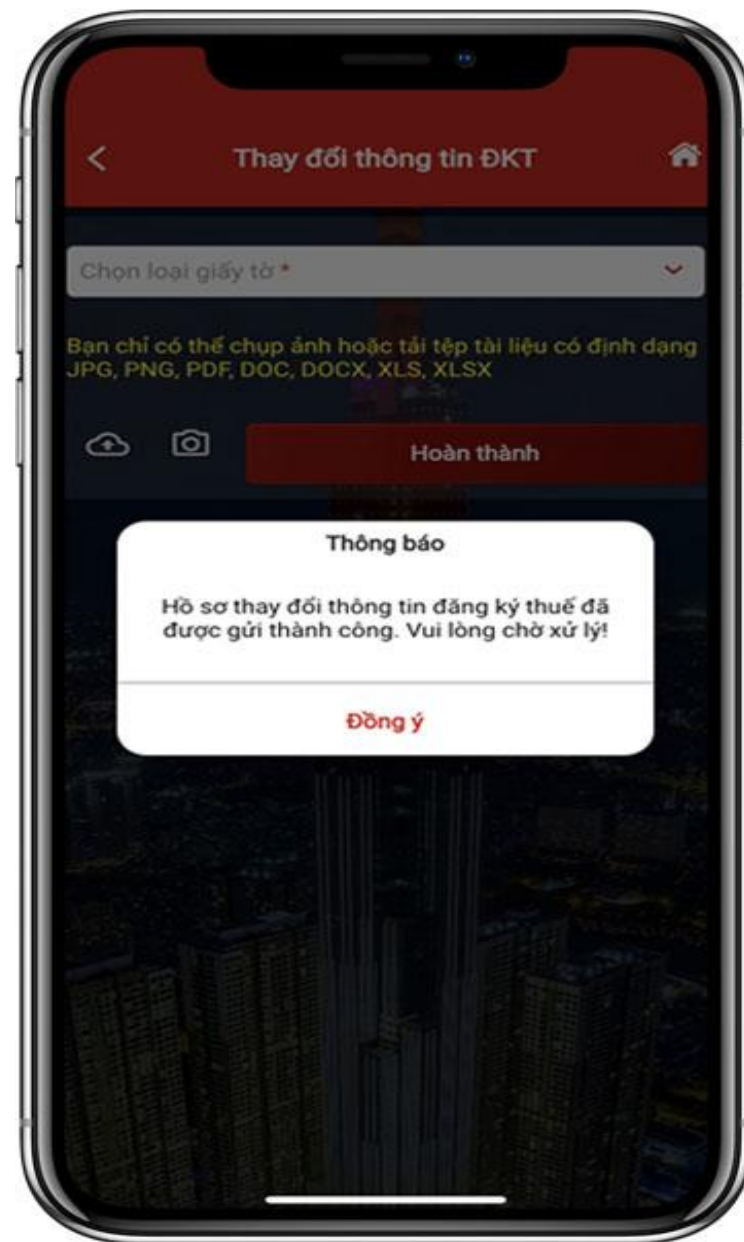
- Nhấn biểu tượng : tải file đính kèm từ điện thoại
- Nhấn biểu tượng : sử dụng camera điện thoại chụp ảnh file đính kèm



Bước 7

Người nộp thuế nhấn **Hoàn thành**, Hiển thị màn hình nhập mã OTP:

- Nhấn **Bỏ qua**: Bỏ qua không gửi tờ khai thay đổi thông tin
- Nhấn **Đồng ý**: Hiển thị màn hình thông báo “*Hồ sơ thay đổi thông tin đăng ký thuế đã được gửi thành công. Vui lòng chờ xử lý!*”



**TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG
DÀNH CHO NGƯỜI NỘP THUẾ
LÀ CÁ NHÂN, HỘ KINH DOANH**

Cách 2: Nộp hồ sơ trực tiếp với cơ quan Thuế

- **Nơi nộp hồ sơ:** Trường hợp cá nhân nộp hồ sơ trực tiếp thì nộp tại Đội Thuế nơi cá nhân đăng ký hộ khẩu thường trú hoặc tạm trú.

- **Thành phần hồ sơ:**

+ Tờ khai điều chỉnh, bổ sung thông tin đăng ký thuế mẫu số 08-MST ban hành kèm theo Thông tư số 86/2024/TT-BTC để kê khai thay đổi thông tin đăng ký thuế của bản thân người nộp thuế.

+ Tờ khai đăng ký thuế mẫu số 20-ĐK-TCT ban hành kèm theo Thông tư số 86/2024/TT-BTC để thay đổi thông tin đăng ký thuế của người phụ thuộc.

+ Bản sao Thẻ căn cước công dân hoặc bản sao giấy chứng minh nhân dân còn hiệu lực đối với người nộp thuế/ người phụ thuộc là người có quốc tịch Việt Nam; bản sao Hộ chiếu còn hiệu lực đối với người nộp thuế/ người phụ thuộc là người có quốc tịch nước ngoài hoặc người có quốc tịch Việt Nam sinh sống tại nước ngoài trong trường hợp thông tin đăng ký thuế trên các Giấy tờ này có thay đổi.

Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc người nộp thuế vui lòng liên hệ với cơ quan Thuế quản lý trực tiếp để được hướng dẫn, tháo gỡ vướng mắc kịp thời.