

Số: /SKHCN-CĐS
V/v sử dụng ứng dụng I-Speed đo tốc độ
Internet tại các xã/phường trên địa bàn
tỉnh

Đồng Nai, ngày tháng năm 2025

Kính gửi:

- UBND xã, phường;
- Các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ internet.

Thực hiện văn bản số 2829/VNNIC ngày 19/8/2025 của Trung tâm Internet Việt Nam (VNNIC) về việc cấp tài khoản Portal khai thác số liệu, truyền thông tăng cường sử dụng ứng dụng i-Speed đo tốc độ Internet; Chương trình giám sát chất lượng hạ tầng viễn thông và mạng Internet do Bộ Khoa học và Công nghệ triển khai thông qua ứng dụng I-Speed của Trung tâm Internet Việt Nam (VNNIC).

Để đảm bảo triển khai hiệu quả nhiệm vụ đã được UBND tỉnh giao: Kiểm tra, giám sát chất lượng truy cập Internet của các cơ quan, đơn vị, địa phương và hộ dân thông qua ứng dụng I-Speed (công cụ đo kiểm chuẩn quốc gia của VNNIC); Đánh giá thực trạng tốc độ đường truyền Internet trên địa bàn, phát hiện các khu vực có tốc độ thấp, kịp thời kiến nghị doanh nghiệp viễn thông nâng cấp hạ tầng.

Sở Khoa học và Công nghệ đề nghị các đơn vị trên địa bàn tỉnh triển khai thực hiện các nội dung sau:

1. Đối với UBND các xã, phường

a) Tuyên truyền và huy động người dân:

- Phát động phong trào **“Toàn dân đo tốc độ Internet – Kết nối số Đồng Nai mạnh mẽ”** trên hệ thống truyền thanh, nhóm Zalo, trang thông tin điện tử, mạng xã hội địa phương.

- Hướng dẫn người dân, hộ kinh doanh, học sinh – sinh viên **tải và sử dụng I-Speed** (trên App Store, Google Play hoặc truy cập <https://speed.vnnic.vn>).

- Khuyến khích mỗi hộ gia đình đo tốc độ mạng ít nhất 01 lần/tuần.

b) Trong nội bộ cơ quan UBND cấp xã:

- Triển khai cài đặt và sử dụng ứng dụng I-Speed tới 100% cán bộ, công chức, viên chức; tổ công nghệ số cộng đồng; cài đặt, sử dụng thường xuyên ứng dụng i-Speed để kiểm tra chất lượng dịch vụ Internet băng rộng của các doanh nghiệp viễn thông đảm bảo tối thiểu 300 mẫu/01 xã, phường. (hướng dẫn cài đặt và sử dụng tại địa chỉ <https://speedtest.vn/cai-dat-su-dung>).

- Yêu cầu 100% CBCC, công chức và người lao động thực hiện đo 01 lần/ngày bằng I-Speed (vào đầu giờ làm việc).

- Báo cáo kết quả đo kiểm về Sở Khoa học và Công nghệ hàng tháng và đề nghị doanh nghiệp viễn thông khắc phục các khu vực có tốc độ đo thấp.

2. Đối với các doanh nghiệp viễn thông (VNPT, Viettel, FPT, SCTV, Mobifone...)

- Yêu cầu 100% viên chức và người lao động thực hiện đo 01 lần/ngày bằng I-Speed (vào đầu giờ làm việc).

- Bảo đảm chất lượng đường truyền Internet tối thiểu đạt 1 Gbps (tương đương 1000 Mbps) cho các cơ quan hành chính, đơn vị giáo dục, y tế và các khu vực dân cư tập trung.

- Chủ động rà soát, khắc phục các khu vực có tốc độ đo thấp (theo kết quả I-Speed do Sở KH&CN hoặc địa phương phản ánh).

- Tuyên truyền thúc đẩy sử dụng ứng dụng i-Speed rộng rãi đến khách hàng; Công bố ứng dụng đo i-Speed trên website của mình.

- Yêu cầu các nhân viên kỹ thuật hỗ trợ truy nhập Internet sử dụng cáp quang (FTTH) tại nhà khách hàng và các nhân viên đo kiểm mạng di động sử dụng chính thức.

Lưu ý: việc triển khai sử dụng I-Speed để đo tốc độ truy cập Internet của đơn vị được thể hiện trên bản đồ số của VNNIC theo từng địa phương (chi tiết đến cấp xã) và Sở Khoa học và Công nghệ sẽ sử dụng kết quả thực hiện này để đánh giá điểm Chuyển đổi số và điểm CCHC (tiêu chí Hiện đại hóa nền hành chính) của các địa phương hàng năm.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc đề nghị phản hồi về Sở Khoa học và Công nghệ (đ/c Thanh 0886 660 669)

Sở Khoa học và Công nghệ trân trọng đề nghị Quý đơn vị quan tâm, phối hợp thực hiện để đạt hiệu quả cao./.

Nơi nhận:

- Như trên;

- Lưu: VT, CDS.

KT. GIÁM ĐỐC

PHÓ GIÁM ĐỐC

Nguyễn Minh Quang