

Số: /TB-UBND Phước Bình, ngày tháng năm 2025

THÔNG BÁO

Về việc thực hiện nâng cao hiệu quả triển khai Dịch vụ công trực tuyến, cải thiện Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp

Căn cứ Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp;

Căn cứ kết quả cuộc họp trực tuyến ngày 25/8/2025 về việc trao đổi giải pháp cải thiện điểm Bộ chỉ số theo Quyết định 766 giữa Sở Khoa học và Công nghệ, các cơ quan đơn vị liên quan và 95 xã, phường;

UBND phường Phước Bình thông báo đến các cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp trên địa bàn phường về việc tổ chức thực hiện nâng cao hiệu quả triển khai Dịch vụ công trực tuyến, cải thiện Bộ chỉ số Phục vụ người dân và doanh nghiệp trên địa bàn phường, cụ thể như sau:

1. Thực trạng và nguyên nhân

Trong thời gian qua, một số công dân, tổ chức, doanh nghiệp thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công của Bộ, ngành (ví dụ: Bộ Tài chính). Tuy nhiên, hiện nay các hồ sơ nộp qua các Cổng Dịch vụ công này không được đồng bộ, liên thông với Hệ thống Một cửa điện tử tỉnh Đồng Nai để Trung tâm Phục vụ hành chính công phường phối hợp tiếp nhận và giải quyết hồ sơ.

Điều này dẫn đến việc hồ sơ của người dân và doanh nghiệp không được giải quyết, trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công địa phương. Đồng thời, việc nộp hồ sơ không đúng kênh quy định còn làm ảnh hưởng đến chỉ số đo lường chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Bộ chỉ số 766 trên địa bàn phường.

2. Nội dung thực hiện:

- Đề nghị các cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp thực hiện nộp hồ sơ Dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia (<https://dichvucong.gov.vn>) và Cổng Dịch vụ công Bộ Công an (<https://dichvucong.bocongan.gov.vn/>) hoặc liên hệ trực tiếp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Phước Bình để được hướng dẫn, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính cần thực hiện.

- Đề nghị không thực hiện nộp hồ sơ thủ tục hành chính trên các Cổng Dịch vụ công của Bộ, ngành khác cho đến khi có hướng dẫn, thông báo chính thức của cơ quan có thẩm quyền về việc liên thông giải quyết TTHC trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia.

3. Tổ chức thực hiện:

- Đề nghị các khu phố, Tổ Công nghệ số cộng đồng các khu phố tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện nộp hồ sơ Dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia để bảo đảm hồ sơ hợp lệ và được giải quyết nhanh chóng, thuận tiện.

- Yêu cầu các phòng ban chuyên môn phối hợp với khu phố trong công tác tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến đúng quy định.

- Giao Trung tâm Dịch vụ tổng hợp tăng cường tuyên truyền đến các tầng lớp nhân dân thực hiện Dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng Dịch vụ công của Bộ công an bằng nhiều hình thức: xe tuyên truyền lưu động, phát thanh trên hệ thống truyền thanh của phường, các bảng led tuyên truyền công cộng...

- Giao Trung tâm Phục vụ hành chính công chỉ đạo cán bộ công chức tiếp nhận tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân và doanh nghiệp trong quá trình nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia; kiểm tra, theo dõi tiến độ xử lý hồ sơ; kịp thời phản ánh, báo cáo UBND phường những khó khăn, vướng mắc để chỉ đạo, tháo gỡ.

Thông tin liên hệ phối hợp: Bà Phạm Thị Hiền – Phó Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Phước Bình, số điện thoại: 0943.396.395, thư điện tử công vụ: hienpt.phuocbinh@dongnai.gov.vn.

UBND phường Phước Bình thông báo đến các cơ quan, đơn vị và người dân trên địa bàn phường được biết và thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT. UBND phường;
- Các phòng chuyên môn;
- Trung tâm PVHCC phường;
- Trung tâm DVTH phường;
- Các khu phố;
- LĐVP; CVVP;
- Lưu: VT.

**KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Bùi Thị Hằng