

Số:
V/v triển khai đo lường sự hài lòng của
người nộp thuế đối với sự phục vụ của cơ
quan thuế

Phước Bình, ngày tháng năm 2025

Kính gửi : Người nộp thuế trên địa bàn các xã, phường:
Phước Bình, Phước Long, Bù Gia Mập, Đăk Ô,
Phú Nghĩa, Đa Kia, Phú Riềng, Long Hà, Phú
Trung, Bình Tân.

Căn cứ Công văn số 2555/CT-VP ngày 18/07/2025 của Cục Thuế về việc triển khai đo lường sự hài lòng của người nộp thuế đối với sự phục vụ của cơ quan thuế và Kế hoạch đo lường sự hài lòng của người nộp thuế đối với sự phục vụ của cơ quan thuế.

Căn cứ Công văn số 1375/DON-VP ngày 01/08/2025 của Thuế Tỉnh Đồng Nai về việc triển khai đo lường sự hài lòng của người nộp thuế đối với sự phục vụ của cơ quan thuế.

Thuế cơ sở 8 tỉnh Đồng Nai trân trọng thông báo đến Quý người nộp thuế về việc triển khai khảo sát đo lường sự hài lòng đối với sự phục vụ của cơ quan thuế.

1. Mục đích:

Việc khảo sát nhằm thu thập ý kiến đánh giá của người nộp thuế về sự phục vụ của công chức và cơ quan thuế để từ đó nâng cao chất lượng phục vụ, đáp ứng tốt hơn nhu cầu của người nộp thuế.

2. Nội dung và phương thức khảo sát:

- Bắt đầu từ tháng 8/2025, khảo sát “Sự hài lòng của người nộp thuế đối với công chức và kết quả giải quyết công việc”. Khảo sát sẽ thực hiện bằng phương thức điện tử tại mục "Đánh giá" trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của Cục Thuế (link truy cập: <https://dichvucong.gdt.gov.vn>), tiêu chí tại Mẫu số 02, 03, 04, 05 ban hành kèm theo Quyết định 1345/QĐ-CT ban hành ngày 20/6/2025 gồm:

+ Mẫu 02: Sự hài lòng của người nộp thuế đối với công tác hỗ trợ, quản lý thuế của cơ quan thuế;

+ Mẫu 03: Sự hài lòng của người nộp thuế đối với việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính thuế của cơ quan thuế;

+ Mẫu 04: Sự hài lòng của người nộp thuế đối với công tác kiểm tra thuế của cơ quan thuế;

+ Mẫu 05: Sự hài lòng của người nộp thuế đối với công tác tiếp nhận, giải quyết khiếu nại, tố cáo và xử lý phản ánh và kiến nghị của cơ quan thuế.

- Khảo sát “Sự hài lòng của người nộp thuế đối với sự phục vụ của cơ quan thuế”: Dự kiến thực hiện từ tháng 10/2025.

3. Khuyến nghị:

Để khảo sát đạt hiệu quả cao, Thuế cơ sở 8 tỉnh Đồng Nai kính đề nghị Quý người nộp thuế tích cực tham gia khảo sát và đưa ra những ý kiến đóng góp khách quan, trung thực.

Thuế cơ sở 8 tỉnh Đồng Nai cam kết bảo mật thông tin của người nộp thuế tham gia khảo sát và cán bộ thuế không thể can thiệp, sửa đổi kết quả khảo sát.

Để biết thêm chi tiết, Quý người nộp thuế vui lòng liên hệ bộ phận hỗ trợ của Thuế cơ sở 8 tỉnh Đồng Nai để được hướng dẫn (SĐT: 0965 727 438 hoặc Email: ttthanh.bph@gdt.gov.vn.).

Trân trọng thông báo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Các tổ trực thuộc;
- Lưu: VT, NVDT-PC.

**KT.TRƯỞNG THUẾ CƠ SỞ
PHÓ TRƯỞNG THUẾ CƠ SỞ**

Trần Văn Hồng