

THÔNG BÁO

**Về triển khai thí điểm dịch vụ công chủ động và tuyên truyền,
hướng dẫn cài đặt, sử dụng Nền tảng Công dân số Đồng Nai (Dong Nai City)**

Thực hiện Kế hoạch số 274/KH-UBND ngày 21/9/2026 của Ủy ban nhân dân thành phố Đồng Nai về việc triển khai thí điểm dịch vụ công chủ động trên địa bàn thành phố Đồng Nai năm 2026 - 2027;

Thực hiện Kế hoạch số 279/KH-UBND ngày 25/9/2026 của Ủy ban nhân dân thành phố Đồng Nai về vận hành thử nghiệm Nền tảng Công dân số Đồng Nai (Dong Nai City) trên địa bàn thành phố Đồng Nai;

Nhằm đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, đổi mới phương thức phục vụ, tạo điều kiện thuận lợi nhất cho tổ chức, cá nhân tiếp cận các dịch vụ công và tiện ích số của ngành Công Thương, Giám đốc Sở Công Thương thông báo Cộng đồng doanh nghiệp, hộ kinh doanh và yêu cầu các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc Sở khẩn trương triển khai thực hiện các nội dung sau:

I. NỘI DUNG TRIỂN KHAI TRỌNG TÂM

1. Về triển khai Dịch vụ công chủ động ([Kế hoạch số 274/KH-UBND](#)):

- Xây dựng các bài viết, phóng sự, tin tức, video clip... để đẩy mạnh công tác tuyên truyền về tiện ích của dịch vụ công chủ động trên các phương tiện thông tin đại chúng, các kênh mạng xã hội như Facebook, Zalo.
- Cung cấp thông tin, cơ sở dữ liệu liên quan đến dịch vụ công để triển khai, đề xuất TTHC/DVC đủ điều kiện triển khai thí điểm (khi có đơn vị chuyên trách yêu cầu).

2. Về vận hành Nền tảng Công dân số Đồng Nai - Dong Nai City ([Kế hoạch số 279/KH-UBND](#)):

Tuyên truyền, hướng dẫn 100% cán bộ, công chức, người lao động và cộng đồng doanh nghiệp ngành Công Thương cài đặt, sử dụng ứng dụng di động **Dong Nai City** (trên iOS và Android); tích hợp các dịch vụ công của ngành lên ứng dụng và khai thác hiệu quả “**Không gian dành cho Doanh nghiệp**” (Dashboard thông tin, hỗ trợ thủ tục, cụm công nghiệp, logistics, năng lượng, xúc tiến thương mại số...).

II. THÔNG TIN KHUYẾN KHÍCH CỘNG ĐỒNG DOANH NGHIỆP, HỘ KINH DOANH THAM GIA

Đề đồng hành cùng chính quyền thành phố xây dựng chính quyền số và phát triển kinh tế số, Sở Công Thương trân trọng đề nghị cộng đồng doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh và cá nhân trên địa bàn quan tâm, chủ động:

1. **Cài đặt ứng dụng:** Tải ứng dụng “**Dong Nai City**” trên kho ứng dụng App Store (đối với hệ điều hành iOS) hoặc Google Play (đối với hệ điều hành Android) hoàn toàn miễn phí (*hoặc quét mã QR đính kèm Thông báo này*).

2. **Kích hoạt tài khoản:** Đăng nhập thông qua tài khoản Định danh điện tử (VNeID) để kích hoạt không gian công dân số hoặc không gian doanh nghiệp số.

3. **Chủ động theo dõi và khai thác:** Tiếp nhận các thông tin, khai thác các tiện ích số trên ứng dụng phục vụ hoạt động sản xuất, kinh doanh.

III. PHÂN CÔNG ĐẦU MỐI CHỦ TRÌ CỦA SỞ

1. **Văn phòng Sở – Đầu mối chủ trì thực hiện Kế hoạch số 274/KH-UBND (Dịch vụ công chủ động):**

+ Chủ trì, điều phối chung công tác cải cách TTHC và triển khai dịch vụ công chủ động của Sở;

+ Chủ trì, phối hợp với các phòng chuyên môn thụ lý hồ sơ (QLTM, QLCN, QLNL) rà soát, chuẩn hóa quy trình, xây dựng mẫu thông báo nhắc hẹn đối với các TTHC có thời hạn; tổng hợp báo cáo gửi Văn phòng UBND thành phố;

+ Chỉ đạo Bộ phận Một cửa của Sở tiếp nhận, hướng dẫn và giải quyết TTHC phát sinh sau thông báo nhắc hẹn.

2. **Phòng Kế hoạch – Tài chính – Tổng hợp – Đầu mối chủ trì thực hiện Kế hoạch số 279/KH-UBND (Nền tảng Dong Nai City):**

+ Chủ trì, điều phối công tác kỹ thuật CNTT, kết nối cơ sở dữ liệu chuyên ngành Công Thương với nền tảng Dong Nai City;

+ Làm đầu mối phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ, đơn vị cung cấp giải pháp công nghệ (Mobifone, Viettel) cấu hình kỹ thuật luồng thông báo tự động;

+ Hướng dẫn, đôn đốc 100% công chức, viên chức cơ quan Sở cài đặt ứng dụng; tổng hợp khó khăn, vướng mắc kỹ thuật báo cáo cấp có thẩm quyền.

III. GIAO CÁC PHÒNG, ĐƠN VỊ TRIỂN KHAI ĐẾN CÁC DOANH NGHIỆP, CÁ NHÂN THUỘC LĨNH VỰC QUẢN LÝ

Trưởng các phòng chuyên môn, Chi cục trưởng Chi cục Quản lý thị trường, Giám đốc Trung tâm Khuyến công và Tư vấn phát triển công nghiệp có trách nhiệm **trực tiếp tổ chức tuyên truyền, gửi thông báo, hướng dẫn cài đặt ứng dụng Dong Nai City và đôn đốc thực hiện dịch vụ công chủ động** đến từng nhóm đối tượng doanh nghiệp, cơ sở kinh doanh, cá nhân do đơn vị mình phụ trách, cụ thể:

1. Phòng Quản lý Thương mại:

- Trực tiếp triển khai đến:

+ Các doanh nghiệp đầu mối, thương nhân phân phối, tổng đại lý và các cửa hàng bán lẻ xăng dầu trên địa bàn;

+ Các doanh nghiệp, thương nhân bán buôn, bán lẻ sản phẩm thuốc lá, sản phẩm rượu;

- + Các trung tâm thương mại, siêu thị, chuỗi cửa hàng tiện lợi;
- + Các doanh nghiệp xuất nhập khẩu, doanh nghiệp dịch vụ logistics, sàn/website thương mại điện tử trên địa bàn.

- **Nội dung triển khai:** Hướng dẫn doanh nghiệp cài đặt ứng dụng Dong Nai City; hướng dẫn khai thác tiện ích logistics số và thương mại điện tử trên ứng dụng.

2. Phòng Quản lý Công nghiệp:

- Trực tiếp triển khai đến:

+ Các chủ đầu tư hạ tầng và **100% doanh nghiệp, dự án hoạt động trong các Cụm công nghiệp** trên địa bàn thành phố;

+ Các doanh nghiệp, cơ sở sản xuất công nghiệp, chế biến, chế tạo, công nghiệp hỗ trợ, cơ khí, luyện kim;

+ Các tổ chức, cá nhân hoạt động sản xuất, kinh doanh, sử dụng hóa chất công nghiệp, hóa chất có điều kiện, hóa chất hạn chế, tiền chất thuốc nổ và vật liệu nổ công nghiệp;

+ Các cơ sở sản xuất, chế biến thực phẩm thuộc trách nhiệm quản lý của ngành Công Thương.

- **Nội dung triển khai:** Hướng dẫn cài đặt ứng dụng Dong Nai City hướng dẫn tiếp cận thông tin cụm công nghiệp và sản xuất thông minh trên ứng dụng.

3. Phòng Quản lý Năng lượng:

- Trực tiếp triển khai đến:

+ Công ty Điện lực Đồng Nai và các đơn vị hoạt động điện lực;

+ 100% các cơ sở sử dụng năng lượng trọng điểm trên địa bàn thành phố;

+ Các chủ đầu tư, đơn vị quản lý vận hành công trình, đập và hồ chứa thủy điện.

+ Các thương nhân kinh doanh mua bán khí, trạm chiết nạp, cửa hàng bán lẻ khí dầu mỏ hóa lỏng (LPG);

- **Nội dung triển khai:** Đôn đốc cài đặt ứng dụng Dong Nai City; tuyên truyền việc tiếp nhận các thông báo điều chỉnh phụ tải điện, kiểm toán năng lượng định kỳ và tra cứu dữ liệu năng lượng số.

4. Chi cục Quản lý thị trường:

- Trực tiếp triển khai đến:

+ Ban Quản lý các Chợ và toàn bộ tiểu thương, hộ kinh doanh cá thể tại các chợ truyền thống trên địa bàn thành phố;

+ Các hộ kinh doanh, cửa hàng kinh doanh thương mại, dịch vụ dọc các tuyến phố, địa bàn do các Đội Quản lý thị trường phụ trách quản lý.

- **Nội dung triển khai:** Chỉ đạo các Đội QLTT lồng ghép trong công tác quản lý địa bàn, hướng dẫn tiểu thương, hộ kinh doanh quét mã QR cài đặt Dong

Nai City để nhận thông tin cảnh báo thị trường, hàng giả, hàng nhái và tham gia mô hình thanh toán không dùng tiền mặt.

5. Trung tâm Khuyến công và Tư vấn phát triển công nghiệp:

- Trực tiếp triển khai đến:

- + Các cơ sở công nghiệp nông thôn, doanh nghiệp vừa và nhỏ ở nông thôn;
- + Các hợp tác xã tiểu thủ công nghiệp, cơ sở làng nghề và các chủ thể có sản phẩm công nghiệp nông thôn tiêu biểu (CNNTTB).

- **Nội dung triển khai:** Hướng dẫn cài đặt ứng dụng Dong Nai City để cập nhật thông tin chính sách hỗ trợ khuyến công, chương trình đào tạo nghề, hội chợ triển lãm và hỗ trợ xúc tiến thương mại số.

6. Văn phòng Sở (Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả TTHC):

- Niêm yết công khai mã QR Code, Poster hướng dẫn cài đặt Dong Nai City tại Quầy tiếp nhận hồ sơ ngành Công Thương;

- Công chức Một cửa trực tiếp hướng dẫn 100% tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ TTHC cài đặt ứng dụng để tra cứu tiến độ hồ sơ và nhận thông báo nhắc hẹn cho các lần giải quyết tiếp theo.

V. ĐẦU MỐI LIÊN HỆ VÀ HỖ TRỢ

Trong quá trình tổ chức triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc:

- **Về quy trình TTHC và Dịch vụ công chủ động (Kế hoạch 274):** Liên hệ Văn phòng Sở (*Chuyên viên Nguyễn Quang Duy – ĐT: 0251.3823317*).

- **Về việc cài đặt ứng dụng Dong Nai City (Kế hoạch 279):** Liên hệ Phòng Kế hoạch – Tài chính – Tổng hợp (*Chuyên viên Mai Thị Thanh Thủy – Chuyên viên CNTT-CĐS; ĐT: 0251.3941585*).

Sở Công Thương thông báo đến các cơ quan, đơn vị, tổ chức, doanh nghiệp và cá nhân trên địa bàn thành phố biết, quan tâm phối hợp thực hiện; yêu cầu Trưởng các phòng chuyên môn, Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc Sở nghiêm túc triển khai thực hiện và định kỳ báo cáo kết quả về Giám đốc Sở theo quy định./.

(*Gửi kèm theo: Kế hoạch số 274/KH-UBND; Kế hoạch số 279/KH-UBND; Tài liệu/Poster hướng dẫn cài đặt ứng dụng Dong Nai City*).

Nơi nhận:

- UBND thành phố (để b/c);
- Sở Khoa học và Công nghệ (phối hợp);
- UBND các xã, phường;
- Ban Giám đốc Sở Công Thương;
- Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở;
- Các doanh nghiệp trong Cụm công nghiệp;
- Các cơ sở kinh doanh xăng dầu, khí, hóa chất, rượu, thuốc lá;
- Ban Quản lý các Chợ, Siêu thị, TTTM;
- Trang thông tin điện tử Sở Công Thương;
- Lưu: VT, KHTCTH.

Thuymtt



GIÁM ĐỐC

Vũ Ngọc Long

HIỆN ĐẠI
VĂN MINH
XANH
BỀN VỮNG

Đồng Nai
KẾT NỐI TƯƠNG LAI
KIẾN TẠO THỊNH VƯỢNG

DONG NAI CITY

CẢNG HÀNG KHÔNG
QUỐC TẾ LONG THÀNH
ĐỒNG LỰC PHÁT TRIỂN MỚI

Ứng dụng Công Dân Số Đồng Nai

Chạm một điểm, mở vạn tiện ích

Nền tảng kết nối người dân, doanh nghiệp và chính quyền trong đô thị thông minh

Không gian Công dân
Tiên lợi hơn trong cuộc sống

- Dịch vụ công
- Phản ánh hiện trường
- Tra cứu tiện ích
- Tin tức

Không gian Doanh nghiệp
Hộ kinh doanh
Đồng hành phát triển
Kiến tạo cơ hội

- Thủ tục doanh nghiệp
- Hỗ trợ đầu tư
- Kết nối cơ hội
- Thông tin chính sách

Không gian Cán bộ
Hiệu quả hơn trong phục vụ
VI NHÂN DÂN PHỤC VỤ

- Xử lý hồ sơ sổ
- Quản lý công việc
- Dữ liệu đồng chung
- Phối hợp nội bộ

Không gian Lãnh đạo
Dữ liệu dẫn đường
Quyết định tương lai

- Báo cáo tổng hợp
- Giám sát điều hành
- Phân tích dữ liệu
- Hỗ trợ ra quyết định

mobifone

CHÍNH QUYỀN SỐ
KIẾN TẠO PHỤC VỤ

KINH TẾ SỐ
THÚC ĐẨY PHÁT TRIỂN

XÃ HỘI SỐ
NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG SỐNG

ĐÔ THỊ XANH
HƯỚNG TỚI TƯƠNG LAI BỀN VỮNG

ĐỒNG NAI | HỘI TỤ TIỀM NĂNG | LAN TỎA CƠ HỘI | CÙNG NHAU PHÁT TRIỂN

HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT ỨNG DỤNG CÔNG DÂN SỐ ĐỒNG NAI

Chạm một điểm, mở vạn tiện ích

Đồng Nai
Kết nối hôm nay
Kiến tạo ngày mai

- CHÍNH QUYỀN SỐ
- XÃ HỘI SỐ
- KINH TẾ SỐ
- CUỘC SỐNG TỐT ĐẸP HƠN CHO NGƯỜI DÂN ĐỒNG NAI

1 BƯỚC 1. TẢI ỨNG DỤNG

Quét mã QR để tải ứng dụng dành cho iOS và Android

»

TẢI NGAY
TRẢI NGHIỆM
ĐỒNG NAI
THÔNG MINH

2 BƯỚC 2. ĐĂNG KÝ / ĐĂNG NHẬP TÀI KHOẢN

Người dùng có thể đăng ký hoặc đăng nhập bằng Số điện thoại hoặc VNeID

Đăng nhập bằng
Số điện thoại

Nhanh chóng
và tiện lợi

Đăng nhập bằng
VNeID

AN TOÀN, BẢO MẬT
theo quy định
của Nhà nước

MỘT TÀI KHOẢN
NHIỀU TIỆN ÍCH

3 BƯỚC 3. CẬP NHẬT THÔNG TIN CÁ NHÂN

Bổ sung các thông tin cơ bản gồm Họ tên, Số CCCD, Xã/Phường

Họ và tên
Nhập đầy đủ họ và tên

Số CCCD
Nhập số căn cước công dân

Xã/Phường
Chọn địa phương cư trú

*Thông tin chính xác
Trải nghiệm trọn vẹn*

4 BƯỚC 4. SỬ DỤNG TIỆN ÍCH TRÊN ỨNG DỤNG

Sau khi đăng nhập, người dùng có thể khai thác nhiều tiện ích số trên ứng dụng

Phản ánh
Hiện trường

Dịch vụ công
Thông tin

Bản đồ DVC
Quy hoạch, tiện ích

Tin tức
Cập nhật nhanh

Đánh bạ CAKV
Liên hệ hỗ trợ

SOS
Khẩn cấp

*Đa dạng tiện ích
Phục vụ người dân*

ĐỒNG NAI SỐ - CHÍNH QUYỀN GẦN DÂN - CUỘC SỐNG TỐT ĐẸP HƠN

mobifone