ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG PHƯỚC BÌNH	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 591 /UBND-CNTT V/v triển khai Zalo Mini App "Phước Bình Smart" trên nền tảng Zalo OA trên địa bàn phường Phước Bình	*Phước Bình, ngày 25 tháng 4 năm 2026*

Kính gửi:
- UBMTTQ Việt Nam phường;
- Các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể phường;
- Các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc;
- Văn phòng ĐKĐĐ khu vực Phước Long;
- Ban QLDA khu vực Phước Long;
- Các trường TH, THCS, THPT trên địa bàn;
- Ban điều hành, Tổ CNSCĐ các khu phố.

Tiếp theo Công văn số 616/UBND-CNTT ngày 23/10/2025 của UBND phường Phước Bình về việc triển khai tuyên tuyền và hướng dẫn người dân "Quan tâm" Trang Zalo OA của UBND phường Phước Bình.

Xét đề nghị của Trung tâm Phục vụ hành chính công tại Tờ trình số 21/TTr-TTPVHCC ngày 24/4/2026 về việc triển khai Mini App "Phước Bình Smart" trên nền tảng Zalo nhằm đẩy mạnh chuyển đổi số, nâng cao hiệu quả cung cấp thông tin, dịch vụ công trực tuyến và tăng cường tương tác giữa chính quyền với Nhân dân, doanh nghiệp.

UBND phường Phước Bình triển khai Mini App "Phước Bình Smart" trên nền tảng Zalo đến các cơ quan, đơn vị với các chức năng tích hợp: cung cấp thông tin chính thống; tra cứu thủ tục hành chính; phản ánh hiện trường; gửi kiến nghị trực tuyến; cập nhật tin tức, sự kiện và các tiện ích số phục vụ người dân, cụ thể như sau:

1. Thông tin Mini App

- Tên Mini App: Phước Bình Smart

- Nền tảng triển khai: Zalo Mini App (tích hợp trong Zalo Official Account UBND phường Phước Bình)

2. Trung tâm Phục vụ hành chính công

- Chủ trì quản trị, vận hành Mini App "Phước Bình Smart", bảo đảm hoạt động ổn định, thông suốt, an toàn thông tin; là kênh tương tác số chính thức giữa UBND phường với Nhân dân.

- Tiếp nhận, phân loại, chuyển xử lý và theo dõi kết quả phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân trên Mini App; phối hợp các đơn vị liên quan trả lời kịp thời.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị thường xuyên cập nhật nội dung, dữ liệu, đảm bảo thông tin chính xác, đầy đủ, phục vụ tốt nhu cầu của người dân. Định kỳ đánh giá hiệu quả sử dụng Mini App (số lượng người dùng, lượt truy cập, tỷ lệ phản ánh xử lý…).

3. Phòng Văn hóa – Xã hội

- Chủ trì tham mưu triển khai, hướng dẫn, đôn đốc các đơn vị, khu phố phát triển người dùng Mini App; theo dõi, tổng hợp, báo cáo UBND phường.

- Xây dựng kế hoạch truyền thông số; đa dạng hóa hình thức tuyên truyền (trang thông tin điện tử, mạng xã hội, pano, tờ rơi, video hướng dẫn…).

- Phối hợp tham mưu đầu tư, nâng cấp hạ tầng (Internet, wifi công cộng tại nhà văn hóa, điểm công cộng) tạo điều kiện cho người dân tiếp cận Mini App.

- Phối hợp Tổ công nghệ số cộng đồng tổ chức các đợt cao điểm hướng dẫn người dân sử dụng Mini App, đặc biệt đối với người cao tuổi, người yếu thế.

4. Trung tâm Dịch vụ tổng hợp phường

- Phối hợp tuyên truyền Mini App trên hệ thống truyền thanh cơ sở và các kênh truyền thông của phường; xây dựng tin bài, tuyên truyền, hướng dẫn sử dụng, những tiện ích thiết thực để lan tỏa rộng rãi trong Nhân dân.

5. Văn phòng HĐND và UBND phường

- Phối hợp tuyên truyền, tích hợp, liên kết truy cập Mini App trên Trang thông tin điện tử của phường; bảo đảm thuận tiện cho người dân tra cứu, sử dụng.

6. Các cơ quan, đơn vị, Ban điều hành và Tổ CNSCĐ các khu phố

- Tổ chức tuyên truyền, phổ biến sâu rộng đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân về Mini App; bảo đảm 100% cán bộ, công chức, viên chức sử dụng và hướng dẫn người dân khai thác, cài đặt, đăng ký, sử dụng các tiện ích *(theo phụ lục hướng dẫn đính kèm)*.

- Lồng ghép tuyên truyền trong các cuộc họp, sinh hoạt tổ dân phố, hoạt động đoàn thể; phát huy vai trò Tổ công nghệ số cộng đồng trong hỗ trợ người dân.

- Gắn việc phát triển người dùng Mini App với nhiệm vụ chuyển đổi số, cải cách hành chính, nâng cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức; Phấn đấu tối thiểu 70 – 80% hộ dân trên địa bàn tiếp cận và biết sử dụng Mini App.

7. Đề nghị UBMTTQVN phường và các tổ chức chính trị - xã hội

- Tổ chức tuyên truyền, vận động cán bộ, đảng viên, đoàn viên, hội viên và Nhân dân cài đặt, sử dụng Mini App "Phước Bình Smart".

- Phấn đấu 100% cán bộ, đảng viên, đoàn viên, hội viên sử dụng điện thoại thông minh tham gia sử dụng Mini App, góp phần lan tỏa nền tảng số của địa phương.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn vướng mắc, đề nghị các cơ quan, đơn vị liên hệ Ông: Lê Ngọc Tú – Chuyên viên Trung tâm Phục vụ hành chính công, điện thoại: 0987.840.822, Email: tuln.phuocbinh@dongnai.gov.vn để được hướng dẫn, hỗ trợ thực hiện.

UBND phường đề nghị các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- TT.ĐU, HĐND phường;
- CT, các PCT UBND phường;
- LĐVP, CVVP;
- Lưu: VT.

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

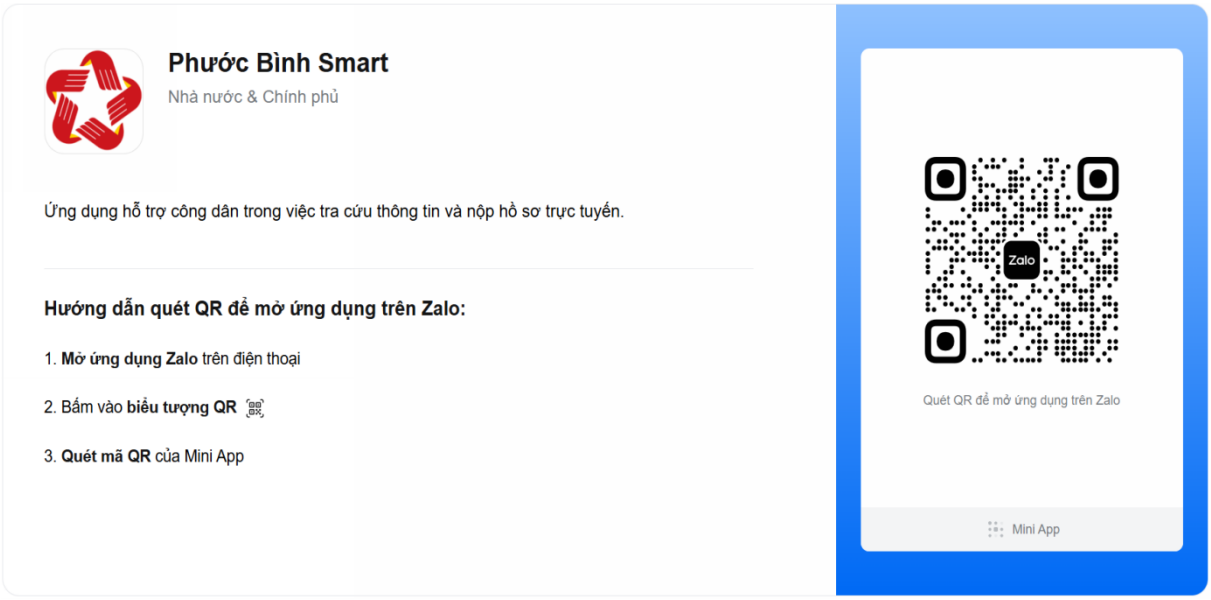
U.B.N.D PHƯỜNG PHƯỚC BÌNH T. ĐỒNG NAI

Bùi Thị Hằng

PHỤ LỤC

Hướng dẫn truy cập và sử dụng Mini App "Phước Bình Smart" trên nền tảng Zalo

1. Hướng dẫn truy cập Mini App "Phước Bình Smart"



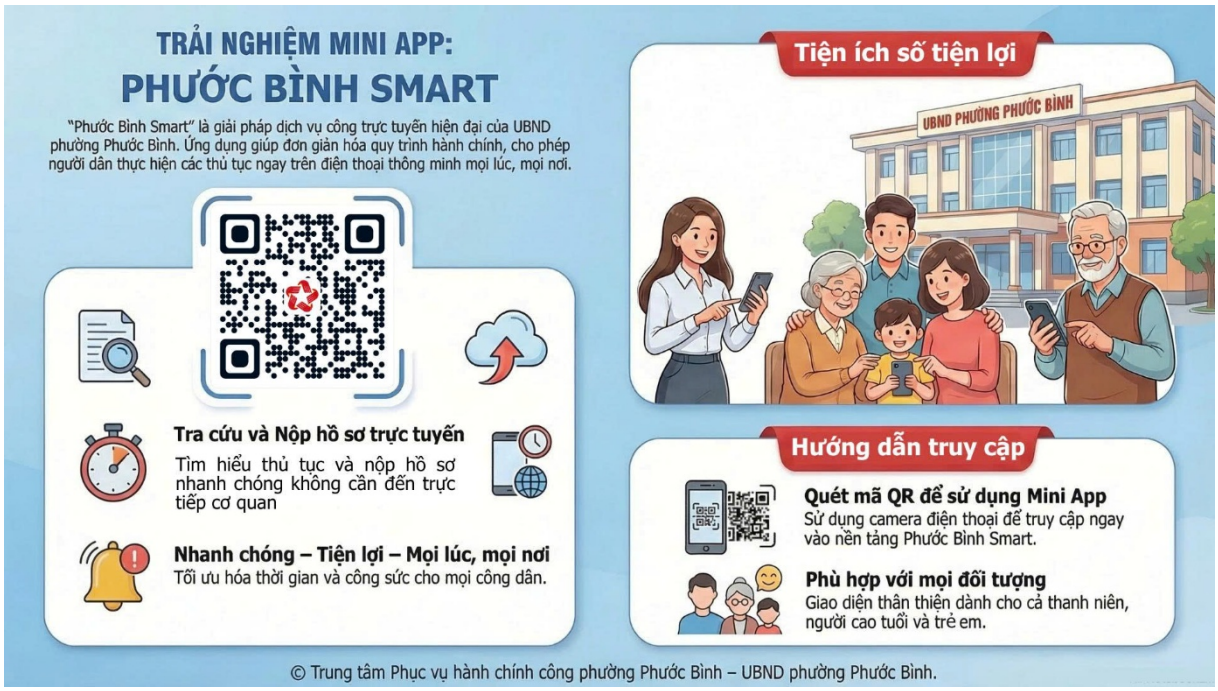
2. Hướng dẫn thực hiện:

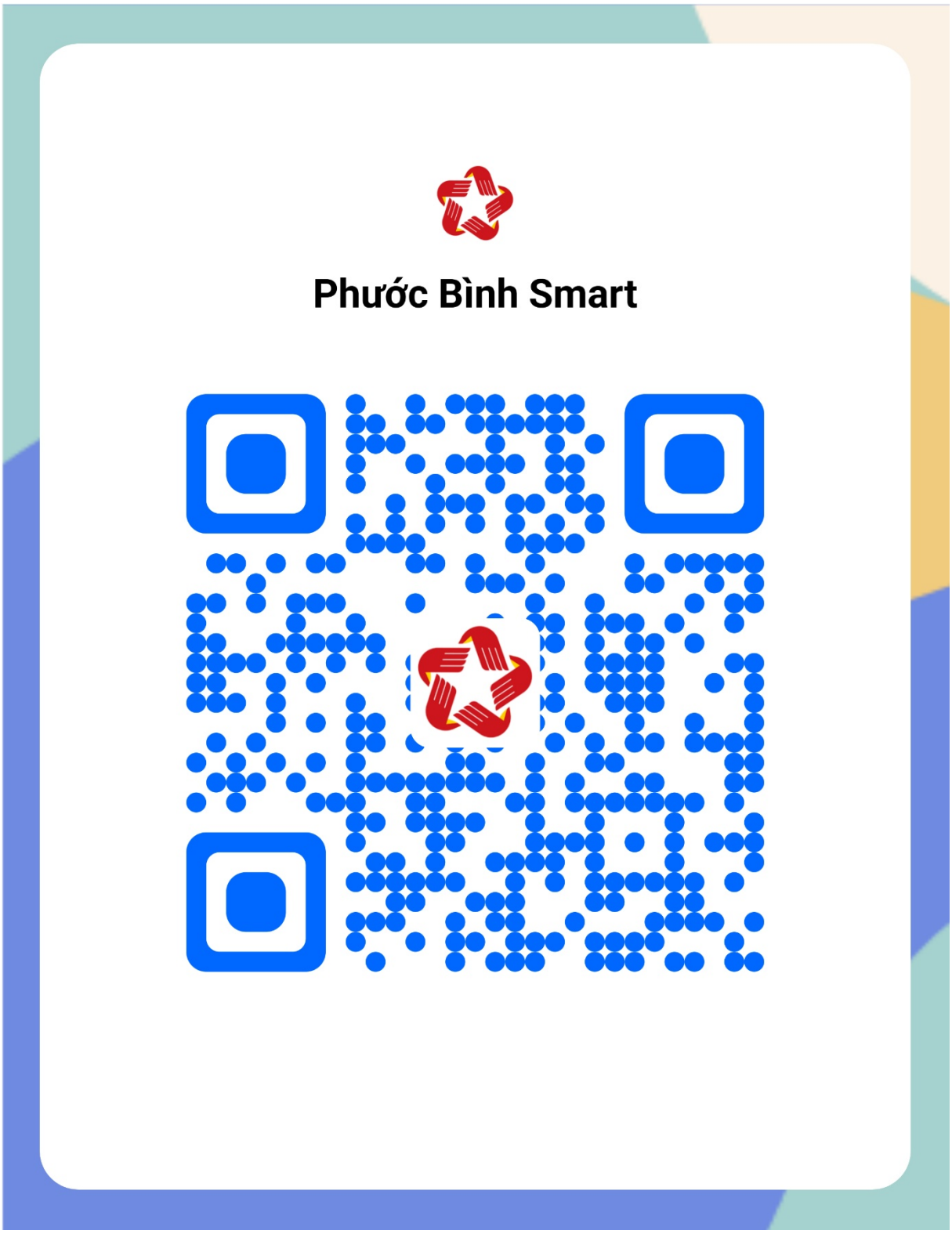
1. Mở app Zalo trên điện thoại;

2. Chọn chức năng quét mã QR (Quét mã QR trên Ở thanh menu trên cùng có biểu tượng mã QR);

3. Hướng Camera quét mã QR Code bên trên

3. Hình ảnh tuyên truyền




Phước Bình Smart